



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu**
P.RZT.70.8.2024/D/FK
sygn. akt: P.RZT.70.8.2024

WYŚLANO

03. 04. 2024

POLECONY ZPO

Poznań, 3 kwietnia 2024 r.

**Zakład Gospodarki Komunalnej
w Dolsku**

Decyzja niniejsza stała się ostateczna

z dniem 3 kwietnia 2024 r.

Radostaw Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 ze zm., dalej: Ustawa), w związku z art. 104 ust. 1 i art. 107 § 1 i 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 775 ze zm., dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dolsku z dnia 12 lutego 2024 r., uzupełnionego w dniu 27 lutego 2024 r., w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dolsk:

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Dolsk, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym (art. 127 § 1a KPA).

Od niniejszej decyzji służy prawo wniesienia skargi do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Poznaniu, ul. Ratajczaka 10/12, 61-815 Poznań. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu wydającego decyzję - art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1634 ze zm., dalej: ppsa). Wniesienie skargi nie wstrzymuje wykonania wydanej decyzji - art. 61 § 1 ppsa.

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 § 1 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości **658,99 zł** w ciągu **14 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie **7 dni** od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie **7 dni** od dnia ogłoszenia.



Z UP. DYREKTORA

Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 3 kwietnia 2024 r., znak: P.RZT.70.8.2024/D/FK.

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Dolsku, ul. Krupczyn 9, 63-140 Dolsk;
RZT aa.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 3 kwietnia 2024 r., znak: P.RZT.70.8.2024/D/FK

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gminy Dolsk**

1. Rodzaje i teren prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej w Dolsku jest jednostką organizacyjną gminy Dolsk działającą w formie samorządowego zakładu budżetowego na podstawie Statutu zatwierdzonego Uchwałą Rady Miasta i Gminy Dolsk XII/63/95 z dnia 22 sierpnia 1995 r. z późniejszymi zmianami.

Zakład prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie:

- Pozwolenia wodnoprawnego z dnia 2 grudnia 2013 wydanego przez Starostwo Powiatowe w Śremie na szczególne korzystanie z wód w zakresie wprowadzania oczyszczonych ścieków komunalnych istniejącym wylotem z biologicznej oczyszczalni ścieków w Dolsku zlokalizowanej przy ulicy Kościańskiej 15 do wód jeziora Dolskie Wielkie wygaszonego z dniem 14.12.2023 r. oraz pozwolenia obecnie obowiązującego od dnia 15.12.2023 r. wydanego przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Zarząd Zlewni w Poznaniu;
- Pozwolenia wodnoprawnego z dnia 30 stycznia 2006 r. wydanego przez Starostwo Powiatowe w Śremie na pobór wód podziemnych z istniejącego ujęcia wody oraz wprowadzanie wód popłucznych do rowu melioracji wodnych w obrębie Dolsk;
- Pozwolenia wodnoprawnego z dnia 27 grudnia 2010 r. wydanego przez Starostwo Powiatowe w Śremie na pobór wód podziemnych z istniejącego ujęcia wody oraz odprowadzanie wód popłucznych do rowu melioracji w obrębie Małachowa;
- Pozwolenia wodnoprawnego z dnia 30 grudnia 2010 r. wydanego przez Starostwo Powiatowe w Śremie na pobór wód podziemnych z istniejącego ujęcia wody oraz odprowadzania wód popłucznych do rowu melioracji w obrębie Wieszczyzna;
- Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonego Uchwałą Nr VIII/56/19 Rady Miasta i Gminy Dolsk z dnia 24 kwietnia 2019 r.

Teren działalności Zakładu stanowi teren Gminy Dolsk. Działalność poza terenem odbywa się na zasadzie sprzedaży hurtowej, tylko i wyłącznie.

Sprzedaż wody do ościennych gmin – sprzedaż hurtowa poprzez komory pomiarowe służące do rozliczania sprzedaży (komory oznaczono na załączonej mapie). Woda hurtowa dostarczana jest do wsi: Włóściejewice i Ługi gm. Książ Wlkp. , Feliksowo gm. Książ Wlkp. oraz Dobczyn gm. Śrem.

Zakup wody do jednej posesji w Małachowie odbywa się również hurtowo z gminy Gostyń. Ścieki z miasta Dolsk oraz z wsi Księginki i Małachowo odprowadzane są do oczyszczalni zlokalizowanej w mieście Dolsk, a ścieki z miejscowości Wieszczyżyn i Drzonek transportowane są do Śremu poprzez komorę pomiarową na zasadzie sprzedaży hurtowej (mapa poglądowa w załączeniu).

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę realizowana jest poprzez trzy stacje wodociągowe zlokalizowane w Dolsku, Małachowie i Wieszczyźnie. Łączna długość czynnej i obsługiwanej sieci wodociągowej wraz z przyłączy wynosi obecnie blisko 140 km.

Stacja Uzdatniania Wody w Dolsku zlokalizowana przy ul. Widokowa zaopatruje w wodę miejscowości Dolsk Kotowo, Lubiatówko, Lubiatowo, Mełpin, Trąbinek, Ostrowieczno, Ostrowieczko, Błazejewo, Pokrzywnica, Brzeźnica, Mszczyczyn a także zaopatrzenie hurtowe miejscowości Ługi i Włóściejewice leżące na terenie gminy Książ Wlkp.

Stacja Uzdatniania Wody w Małachowie zaopatruje w wodę miejscowości Małachowo i Księginki.

Stacja Uzdatniania Wody w Wieszczyźnie zaopatruje w wodę miejscowości Wieszczyżyn, Rusocin, Masłowo, Nowieczek, Drzonek, Międzychód, Gawrony, Pinka oraz Dobczyn gm. Śrem i Feliksowo gm. Książ Wlkp.

Działalność w zakresie odprowadzania ścieków realizowana jest poprzez oczyszczalnię ścieków zlokalizowaną w Dolsku przy ul Kościańskiej oraz 11 przepompowni strefowych.

Łączna długość czynnej i obsługiwanej sieci kanalizacyjnej wraz z przyłączy wynosi obecnie blisko 30 km.

Zgodnie z wydanymi pozwoleniami przedmiotem działania Zakładu jest ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków i ich oczyszczanie za pomocą urządzeń wodociągowych tj. ujęć wody, sieci magistralnych, rozdzielczych, przyłączy, stacji podnoszącej ciśnienie i urządzeń kanalizacyjnych tj. sieci kanalizacyjnej, przepompowni ścieków i oczyszczalni ścieków z podwyższonym usuwaniem biogenów.

Przedmiot działalności Zakładu stanowią również usługi w zakresie:

- wywozu nieczystości płynnych,
- utrzymania komunalnych zasobów mieszkaniowych,
- obsługi komunalnych obiektów użyteczności publicznej w zakresie zlecanym przez organ wykonawczy gminy.

Udział procentowy poszczególnych rodzajów działalności na podstawie struktury sprzedaży za rok 2023 w stosunku do ogółu przedstawia się następująco:

- usługi w zakresie zaopatrzenia w wodę – 60,7%
- usługi w zakresie odprowadzania ścieków – 24,9%
- wywóz nieczystości płynnych – 7,1%
- utrzymania komunalnych zasobów mieszkaniowych – 7,3%

2. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów niezależnie od tego czy dany odbiorca w określonym czasie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania oraz analogicznie gotowość do odbioru ścieków.

Przy rozliczeniach za dostarczaną wodę oraz odprowadzane ścieki planujemy **taryfę niejednolitą wieloczonową** składającą się z ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ oraz miesięcznej stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków planujemy **taryfę jednolitą wieloczonową** składającą się z: ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ oraz miesięcznej stawki opłaty abonamentowej niezależnej od ilości ścieków.

Opłata abonamentowa składa się z następujących elementów:

1. **Koszty odczytu** które stanowią: wynagrodzenie z narzutami inkasenta oraz koszty dojazdu do posesji klientów
2. **Koszty rozliczania**, które stanowią: część wynagrodzenia wraz z pochodnymi osoby wystawiającej faktury, koszty biurowe i usługi pocztowe związane z fakturami i ich dostarczeniem do odbiorców
3. **Koszty gotowości**, które stanowią: amortyzacja, podatek od nieruchomości, energia, monitoring, przeglądy i konserwacja oraz wynagrodzenia osób odpowiedzialnych za utrzymanie urządzeń we właściwym stanie

Podstawę ustalenia opłaty za odczyt stanowią w/w koszty podzielone przez ilość planowanych odczytów. Podstawę ustalenia opłaty za fakturowanie stanowią w/w w pkt. 2 koszty podzielone przez ilość odbiorców.

Opłata za gotowość w poszczególnych latach przedstawia się następująco:

Woda: 1-12 m-cy - 3 %; 13-24 m-cy - 3 %; 25-36 m-cy – 2,9 %

Ścieki: 1-12 m-cy -7,5 %; 13-24 m-cy -7,5%; 25-36 m-cy – 8,2%

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Zgodnie z Rozporządzeniem w sprawie taryf Zakład dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- Wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych grupach odbiorców usług, mierzona kosztami jednostkowymi;
- Dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów;
- Strukturę planowanych taryf;
- Spodziewane korzyści ekonomiczne wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia;
- Stabilność stosowanych metod alokacji kosztów;
- Wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

ZAOPATRZENIE W WODĘ

Grupa	Symbol grupy	Określenie grupy odbiorców
I	W-1	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego – odbiorcy indywidualni
II	W-2	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego – prowadzący działalność gospodarczą
III	WS-1	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego w stosunku 1:1 - odbiorcy indywidualni
IV	WS-2	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego w stosunku 1:1 - prowadzący działalność gospodarczą
V	WSP	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz według wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - odbiorcy indywidualni
VI	WL	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego - prowadzący działalność gospodarczą

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

Grupa	Symbol grupy	Określenie grupy odbiorców
I	S	Odbiorcy usług odprowadzenia ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza zamontowanego na własnym ujęciu lub urządzenia pomiarowego
II	SW	Odbiorcy usług odprowadzania ścieków i zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego w stosunku 1:1

Gmina za wodę pobraną ze źródeł ulicznych obciążana jest wg ceny wynikającej z zatwierdzonej taryfy dla odbiorców indywidualnych, natomiast do celów przeciwpożarowych wg ceny wynikającej z zatwierdzonej taryfy dla prowadzących działalność gospodarczą.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ na terenie Gminy Dolsk na okres 1-36 miesięcy

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę – taryfa wieloczonowa niejednolita

Grupa	Symbol grupy	Określenie grupy odbiorców	Okres 1-12 miesięcy obowiązywania taryfy		Okres 13-24 miesięcy obowiązywania taryfy		Okres 25-36 miesięcy obowiązywania taryfy	
			Cena wody zł/m ³ netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/m-c netto)	Cena wody zł/m ³ netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/m-c netto)	Cena wody zł/m ³ netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/m-c netto)
I	W-1	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego – odbiorcy indywidualni	4,08	6,94	4,32	7,08	4,50	7,22
II	W-2	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego – prowadzący działalność gospodarczą	4,14	6,94	4,38	7,08	4,55	7,22
III	WS-1	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego w stosunku 1:1 - odbiorcy indywidualni	4,08	4,00	4,32	4,09	4,50	4,16
IV	WS-2	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego w stosunku 1:1 – prowadzący działalność gospodarczą	4,14	4,00	4,38	4,09	4,55	4,16
V	WSP	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz według wskazań wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej - odbiorcy indywidualni	4,08	9,87	4,32	10,09	4,50	10,29
VI	WL	Odbiorcy usług zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego - prowadzący działalność gospodarczą	4,08	5,87	4,32	6,00	4,50	6,13

Do wyżej wymienionych cen i opłat zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie Gminy Dolsk na okres 1-36 miesięcy**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków – taryfa wieloczołonowa jednolita

			Okres 1-12 miesięcy obowiązywania taryfy		Okres 13-24 miesięcy obowiązywania taryfy		Okres 25-36 miesięcy obowiązywania taryfy	
Grupa	Symbol grupy	Określenie grupy odbiorców	Cena ścieku zł/m ³ netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/m-c netto)	Cena ścieku zł/m ³ netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/m-c netto)	Cena ścieku zł/m ³ netto	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę usług/m-c netto)
I	S	Odbiorcy usług odprowadzenia ścieków rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza zamontowanego na własnym ujęciu lub urządzenia pomiarowego	10,23	9,76	10,71	10,00	10,82	10,23
II	SW	Odbiorcy usług odprowadzania ścieków i zaopatrzenia w wodę rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza głównego w stosunku 1:1	10,23	6,82	10,71	7,01	10,82	7,17

Do wyżej wymienionych cen i opłat zostanie doliczony podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Ilość pobranej wody w budynkach i obiektach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się równą ilością pobranej wody. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Zakład Gospodarki Komunalnej w Dolsku na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności pokrywa on koszty sprawdzenia. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dolsk.

6. Warunki stosowania cen i opłat

a) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez Zakład w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych w pkt. 4 niniejszej taryfy. Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

b) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, Statutu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Dolsku oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna z powszechnie obowiązującymi normami krajowymi. Zakład dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych zagłębionych w warstwy trzecio i czwartorzędu. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie.

Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Zakład. Badania ścieków wykonywane są okresowo w ramach kontroli wewnętrznej przez akredytowane laboratorium.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody. Każda stacja wodociągowa jak też oczyszczalnia ścieków wyposażona jest w agregat prądotwórczy wykorzystywany w przypadku przerwy w dostawie prądu. Zakład nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w przypadku niezawinionych przez Zakład awarii sieci wodno-kanalizacyjnej lub ujęcia wody, a także wzrostu zapotrzebowania na wodę ponad wydajność stacji wodociągowej. Zakład cały czas stara się podnosić jakość swoich usług. Informacje o awariach publikowane są na bieżąco na stronie internetowej Zakładu oraz na portalu społecznościowym Facebook. W biurze obsługi klienta dostępne są wnioski reklamacyjne. Każdy klient osobiście u kompetentnego pracownika może uzyskać potrzebne informacje. Biuro obsługi klienta czynne w godzinach pracy funkcjonuje niezmiennie nawet w czasie pandemii. Stosujemy pełen system zabezpieczeń sanitarnych, aby nasi klienci komfortowo i bezpiecznie mogli załatwiać swoje sprawy. Dla klientów, którzy jednak rezygnują z osobistej wizyty w Zakładzie na stronie www. dostępne są wszystkie niezbędne wnioski. Możliwe jest także kontaktowanie się z Zakładem poprzez pocztę elektroniczną.

7. Wody opadowe i roztopowe, cena hurtowa

W okresie obrotowym stanowiącym podstawę kalkulacji cen i stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i w okresie obowiązywania nowej taryfy nie uwzględniono kosztów związanych z wodami opadowymi i roztopowymi. Użytkowana kanalizacja jest tylko i wyłącznie kanalizacją sanitarną. Okres budowy to lata 2000 -2017.

Cenę wody w sprzedaży hurtowej stanowi aktualna cena zatwierdzona w taryfach zgodnie z obowiązującymi umowami.

Cenę odbioru ścieków również stanowi cena sprzedaży obowiązująca w taryfach zgodnie z zawartymi umowami.

Nie wyodrębnia się innych i dodatkowych kosztów do kalkulowania ceny sprzedaży hurtowej. Nieczystości płynne traktowane są jak ścieki socjalno-bytowe. Zrzut ścieków dowożonych odbywa się poza oczyszczalnię. Ścieki do oczyszczalni spływają kolektorem i transportowane są rurociągiem tłocznym. Nie ma dodatkowych wskazań, aby traktować je inaczej niż ścieki dopływające z kolektora ponieważ trafiając na oczyszczalnię są z nimi zmieszane.

Transport nieczystości płynnych stanowi podstawę odrębnej kalkulacji.

Na cenę nieczystości płynnych składa się cena ścieków ustalonych w taryfie oraz oddzielnie skalkulowany transport, który nie jest elementem taryfy.

Zakład nie dysponuje przelewami burzowymi i nie odprowadza ani do wód, ani do ziemi wód opadowych bądź też roztopowych.

Z UP. DYREKTORA
Radosław Jagodziński
ZASTĘPCA DYREKTORA

